



### زنوبيا شمس - الرئيس التنفيذي، مجموعة زليخة للرعاية الصحية

تتمتع السيدة. زنوبيا شمس، بقيادة حكيمة ورائدة في إدارة الأعمال، وهي معروفة بكونها سفيرة للرعاية الصحية. بدأت بعملها في الإدارة التشغيلية لمجموعة زليخة للرعاية الصحية منذ العام 2005. تتميز السيدة. زنوبيا بشغف إداري متواصل الذي يتمثل بقيادتها الاستراتيجية بكل ثقة وكفاءة في الإدارة التشغيلية للمجموعة في الإمارات والهند.

وعلى مر السنين أنشأت شبكة من مرافق الرعاية الصحية بما فيها المراكز الطبية وصيدليات ومستودع للأدوية. كما تولت أيضاً العديد من مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات والمبادرات التي تغطي مجموعة واسعة من خدمات الرعاية الصحية في المنطقة، بدءاً من الرعاية الأولية إلى الرعاية الرباعية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. والتي سيتم تكرارها عبر مرافقها في الهند.

بعد تخرجها في إدارة الأعمال من جامعة جنوب نيو هامبشاير بالولايات المتحدة الأمريكية، وخلال مسيرتها المهنية، نجحت في إنشاء شبكة من مرافق الرعاية الصحية التابعة لمجموعة زليخة في الإمارات العربية المتحدة والهند لتضم ثلاثة مستشفيات ومراكز طبية وصيدليات. تجسد مشاريع المجموعة التفاني التطبيقي لحلول الرعاية الصحية عالية الجودة والصديقة للبيئة في الإمارات العربية المتحدة والهند.

لحفاظ على المعايير الدولية العالية، من الضروري توسيع كل من معرفتنا وفهمنا لكيفية تنفيذ الاحتياجات الصحية واعتماد طرق جديدة للقيام بها، بما في ذلك أحدث وجهات النظر الإدارية وخدمة العملاء وأحدث وسائل التكنولوجيا.

بمساعدة فرق متميزة بين التكنولوجيا والخبرة الطبية، لتقديم خدمة متميزة وإنشاء مراكز صحية متميزة بضمها للتخصصات الرئيسية كجراحة العظام وأمراض النساء وعلاج السمنة والأورام وأمراض القلب.

التزامها تجاه العمل الخيري يكمل حماسها للنجاح في عملها من خلال العديد من المبادرات الصحية التي دشنتها المجموعة. فمشاركاتها النشطة في مساعدة أفراد المجتمع والمعوّزين من المرضى تخطى الحدود التقليدية للرعاية الصحية. من خلال سلسلة من الحملات والمبادرات الناجحة التي تركز على الصحة وأسهمت بمعالجة المخاوف الصحية الرئيسية لدى الأفراد.

ولتعزيز التقدم الشامل قدمت زنوبيا يد العون إلى "أصحاب الهمم" من خلال مبادرات مختلفة. كبرنامج نجوم المجموعة " الأبطال الحقيقيين" ، الذي تم إطلاقه في عام 2018 هو مبادرة تكافئ أولياء الأمور والموجهين للأطفال المتميزين وأولئك

الذين بذلوا جهداً إضافياً لإحداث فرق في حياتهم. والتي تدعو إلى أنه من مسؤوليتنا إعادة إيماننا بقدرات هؤلاء الأفراد لنؤكد لهم أننا نهتم به ونفهمهم، وسندعم احتياجاتهم الخاصة بتقديم أفضل خدماتنا لهم. تم توفير خدمات خاصة مخصصة في مستشفيات زليخة في الإمارات العربية المتحدة لهؤلاء الأفراد. وكخطوة إضافية، يتواصل المستشفى مع أولياء الأمور من خلال برامج الأبوة الصحيحة التي تدعم الآباء الحاليين وأي آباء جدد يواجهون التحديات، وتضمن تعليمهم السلوكيات الصحيحة في تربية هؤلاء الأطفال. ضمن جهودها المستمرة لخلق مجتمع مستدام.

في مايو 2015، أطلقت مبادرة صحية للتوعية والوقاية من سرطان عنق الرحم تحت شعار "افحصي لا تخافي" بهدف رفع مستوى الوعي الصحي بأهمية الفحص لسرطان عنق الرحم للوقاية منه وتقليل خطر الإصابة بالمرض في الإمارات.

وتماشياً مع الحملات العالمية للتوعية بسرطان الثدي في شهر أكتوبر، أطلقت المجموعة التي ترأسها السيدة زنوبيا شمس حملة "لونيتها بالوردي" في مستشفيات زليخة، والتي قدمت الفرصة للنساء في دولة الإمارات العربية المتحدة للحصول مجاناً على استشارات لسرطان الثدي وخدمات تصوير الثدي بالأشعة السينية.

بالإضافة إلى ذلك، قامت بحملتين أخريين بعنوان - الفحص للنجاة، وهي مبادرة للتوعية بسرطان القولون والمستقيم ، ومبادرة نبض الخير، وهي مبادرة لصحة القلب والعافية تمول علاجات القلب للمرضى المحتاجين. إن تعاطفها مع المجتمعات المحلية في تقديم الفحوصات والاستشارات المجانية على مر السنين يعكس رغبته في القضاء على الأمراض الفتاكة السائدة في مجتمعاتنا التي تؤدي للوفاة.

تحت قيادتها، دخلت مجموعة زليخة للرعاية الصحية في شراكة مع مؤسسة التمويل الدولية - مجموعة البنك الدولي لتمويل مبادرة "إنها تعمل"، وهي مبادرة عالمية لتعزيز دور عمل المرأة. وتفرض هذه المبادرة توظيف المرأة في أماكن العمل بنسبة 60:40 من النساء إلى الرجال.

تعتقد السيدة زنوبيا أنه بعد أن تمكنت من تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة بأسعار معقولة لأكثر من خمسة عقود حتى الآن، فقد أصبح من المعتاد تقديم الأفضل فقط للجمهور. إنها تحتضن ظهور أحدث أنظمة معلومات المرضى أو أنظمة معلومات المستشفى في ممارساتها الصحية اليومية، والتي تعد حافزاً لها في المرحلة الذهبية لتطور الرعاية الصحية.

احتلت السيدة زنوبيا شمس مكانة على قائمة فوربس لأفضل 100 امرأة مؤثرة في الشرق الأوسط. كما تم تكريمها بجائزة المرأة الإماراتية من قبل مجموعة دبي للجودة.